



Partie de l'examen n° 3m	Analyse et réflexion sur des situations de travail complexes, oral 30'
Date de l'examen	2023/2
Cas n°	1

Présentation du cas

Une femme de 42 ans, au teint pâle et en surpoids, se présente à votre cabinet. Elle a un ton grave. Elle explique être épuisée et souffrir fréquemment de maux de tête, ce pour quoi elle attend votre aide. Elle s'est mariée il y a cinq ans avec un homme qui a deux jeunes enfants. Il dirige une entreprise de nettoyage qui emploie 25 personnes. En plus des enfants et de la maison, elle contribue quotidiennement aux activités de l'entreprise, sans jamais réussir à contenter son mari. Il la critique sans cesse et lui donne l'impression de tout faire de travers. Avant, elle chantait souvent en travaillant, ce qu'il n'appréciait pas non plus. Le soir, il est généralement stressé et crie sur les enfants. Parfois, il lui arrive de lever la main sur eux. Si elle ne dépendait pas de lui financièrement, elle se séparerait de lui. Elle est aussi très attachée aux deux fils de son mari, c'est aussi pour cela qu'elle ne peut pas partir. Tout cela est devenu si pesant qu'elle manque très souvent d'appétit ces derniers temps et a des nausées insidieuses. La semaine dernière, elle a eu de la fièvre pendant deux jours, bien que le mauvais rhume d'il y a un mois soit déjà guéri depuis longtemps. Elle trouve cela étrange. Le matin, ses yeux sont gonflés et son urine est sombre et mousseuse quand elle va aux toilettes. Elle a d'abord pensé que l'hépatite qu'elle avait ramenée d'un long voyage en Inde dans sa jeunesse s'était réveillée. Lorsque vous lui demandez si elle a déjà consulté un médecin, elle répond : « Ce n'est pas encore assez grave pour cela. J'ai bien plus besoin de retrouver de l'énergie maintenant ». À présent, elle attend bien sûr votre aide et d'ailleurs, il ne faut en aucun cas envoyer la facture à la maison. Son mari ne doit rien savoir de ces consultations. Comme elle a une assurance complémentaire, envoyez-leur directement la facture.