



Organizzazione del Mondo del Lavoro  
Terapia Complementare

# Rapporto annuale 2021 dell'OmL Terapia Complementare

L'Organizzazione del mondo del Lavoro Terapia Complementare (OmL TC) svolge i compiti di un'organizzazione del mondo del lavoro conformemente alla Legge federale sulla formazione professionale.

Essa mira a unire le associazioni dei metodi e professionali nazionali interessate alla formazione professionale superiore nell'ambito della terapia complementare.

L'OmL TC è l'organo responsabile per l'Esame Professionale Superiore Terapia complementare e l'interlocutrice principale per le autorità competenti, gli assicuratori e le altre istituzioni. Le compete lo sviluppo e il controllo della qualità nella formazione professionale superiore nonché nella formazione e nel perfezionamento nell'ambito della Terapia Complementare. Rappresenta attivamente nell'opinione pubblica la professione della/del Terapista Complementare e tutela i suoi interessi.

## Introduzione

Come già nel 2020, anche nel 2021 il lavoro dei vari organi dell'OmL TC è stato fortemente influenzato dal coronavirus. Grazie al grande impegno e alla flessibilità di tutte le persone interessate, è stato possibile svolgere in una forma o nell'altra tutte le attività previste. Hanno quindi avuto luogo entrambi gli Esami Professionali Superiori e i vari eventi informativi. E laddove – malgrado i piani di protezione – non si è potuto organizzare eventi in presenza si è fatto capo a Zoom. E naturalmente abbiamo di nuovo dovuto effettuare i dovuti accertamenti e chiarimenti riguardo ai cambiamenti delle condizioni legate alla pandemia per informare il più presto possibile in modo chiaro e affidabile sia i terapisti disorientati, sia gli organi direttivi delle associazioni socie.

Nell'anno in rassegna l'OmL TC si è occupata di lavori di comunicazione su cui riferiamo nel rispettivo capitolo. Ha inoltre nuovamente dovuto far fronte a cambiamenti di personale e a sfide a tutti i livelli. In un'organizzazione semi-professionale con risorse finanziarie limitate è e rimane sempre difficile occupare le posizioni con personale sufficiente e competente. Per molte mansioni, in particolare naturalmente per l'EPS, l'OmL TC deve poter contare su personale con «conoscenze TC». Ma i buoni terapisti non sono necessariamente anche ottimi esperti d'esame o membri che lavorano in modo competente e autonomo in seno a un organo. E proprio coloro che ne sarebbero capaci, sono spesso già molto impegnati con il proprio ambulatorio e con altre mansioni. A maggior ragione l'OmL TC ringrazia coloro che ogni anno si impegnano in modo affidabile nella loro posizione a favore della nostra professione.

Per quanto riguarda i lavori quotidiani svolti parallelamente a queste priorità rimandiamo al rispettivo capitolo.

## Comitato direttivo

Nel 2021 il comitato direttivo si è riunito 10 volte. Tre riunioni hanno avuto luogo via Zoom a causa delle restrizioni legate alla crisi del coronavirus. Alcune si sono svolte anche sotto forma di «riunioni ibride», ossia riunioni in presenza a cui singoli membri del comitato direttivo hanno partecipato a distanza. Nel complesso si sono manifestati i limiti della comunicazione virtuale e l'esigenza di incontrarsi non solo allo schermo, ma anche personalmente. Gettando uno sguardo retrospettivo, il comitato direttivo è molto felice di aver potuto organizzare senza problemi anche nel 2021 il suo ritiro annuale nel centro congressi

Boldern. Poiché a quel momento nessun altro gruppo si trovava nel centro situato sopra il lago di Zurigo, i locali non erano purtroppo riscaldati come d'abitudine.

Il comitato direttivo continua a essere più che soddisfatto dell'eccellente collaborazione tra il comitato direttivo e la sede amministrativa, sia con le sue condirettrici Claudia Pohl e Nicole Schaffner, sia con Gregor Schraner, responsabile delle varie procedure dell'OmL TC (accreditamenti, riconoscimento dei metodi, equivalenza). Tutti e tre partecipano alle riunioni del comitato direttivo in qualità di consulenti, laddove necessario e possibile, il che rende diretti e trasparenti il processo decisionale e la comunicazione.

All'assemblea dei delegati dell'11 maggio, Barbara Fuchs è stata eletta nel comitato direttivo. Originariamente insegnante, Barbara Fuchs opera da quasi 20 anni in veste di terapeuta e docente, è titolare del diploma federale in terapia complementare e si sta preparando per sostenere l'Esame Professionale Superiore come naturopata. Il 19 maggio le è stato dato il benvenuto in occasione della prima riunione come membro del comitato direttivo. Rimane ancora vacante la rappresentanza della Svizzera romanda. A tale proposito si sta tuttavia profilando una buona soluzione.

La collaborazione nel comitato direttivo dell'OmL TC richiede anche molta attenzione al di fuori delle riunioni a ciò che accade all'interno e al di fuori dell'OmL, sia che si tratti di novità nel contesto politico o professionale, sia di cambiamenti nelle dinamiche dell'organizzazione. Ci vuole la capacità e la volontà di impegnarsi e di far pratica e partecipare attivamente in modo indipendente sin dal primo giorno, di collaborare e di fornire il proprio contributo. Ciò non richiede un grado di occupazione del 100%, ma un autentico impegno interiore visibile anche da fuori. Proprio questo tipo di atteggiamento rende così interessante e appassionante questo lavoro.

Dopo un evento preparatorio informativo tramite Zoom, le modifiche degli statuti, del regolamento d'esame, dei «Fondamenti di Terapia Complementare» e della procedura di riconoscimento del metodo, proposte dal comitato direttivo, sono state accettate con lievi modifiche dall'assemblea dei delegati. È stato accettato anche l'adeguamento proposto al Regolamento relativo alla Procedura di equivalenza dell'OmL TC. Le procedure dell'OmL TC sono quindi più snelle e meglio commisurate al loro obiettivo.

## Comunicazione

Dopo il via libera al progetto di comunicazione in occasione dell'assemblea straordinaria dei delegati nel settembre 2020, in cui i delegati hanno deciso di investire CHF 50'000 nel 2020 e ulteriori CHF 100'000 nel 2021, nel 2021 è stato possibile realizzare primi grandi obiettivi del progetto. Insieme al gruppo guida (composto da Sonja Baumann-Künzler, SBAT, Franziska Boos, Cranio Suisse, e Chantal Häberli, KT Yoga), all'agenzia di monitoraggio Farner di Zurigo nonché con il valido sostegno delle associazioni, l'elemento chiave del progetto di comunicazione, il nuovo sito web TC, ha potuto essere ideato e già riempito di contenuti. In particolare, i numerosi avvincenti articoli ricevuti dalle associazioni rendono il sito web un'interessante esperienza di lettura. A questo proposito ringraziamo in particolare tutte le autrici e tutti gli autori che hanno redatto articoli con entusiasmo e impegno. Il sito è online su [www.terapia-complementare.ch](http://www.terapia-complementare.ch) dal dicembre 2021 e viene già promosso in rete in un primo progetto pilota tramite una campagna Ads di annunci sui social media.

Inoltre è stato progettato un marchio per i terapisti titolari del diploma federale, così come per le formazioni e le associazioni dei metodi accreditate.

È quasi terminato lo sviluppo di un opuscolo informativo contenente i principali dati chiave e le informazioni sulla professione del terapeuta complementare che sarà utilizzato per le relazioni pubbliche dell'OmL TC nell'ambito della politica e con gli assicuratori. Un volantino in formato cartolina che si rivolge a un pubblico più ampio e promuove il nuovo sito web TC, l'opuscolo e il marchio saranno presentati in dettaglio all'assemblea dei delegati del 2022.

Oltre al progetto di comunicazione summenzionato, sono state adottate le misure di comunicazione consolidate.

La newsletter dell'OmL TC è stata pubblicata in aprile, luglio e ottobre 2021 con, tra l'altro, articoli su adeguamenti delle procedure e dei regolamenti, sulla tariffa 590, su statistiche e, naturalmente, sulle rispettive misure attuali in relazione alla pandemia del coronavirus. I singoli articoli sono disponibili sul sito web dell'OmL TC in un archivio, da dove possono essere scaricati e utilizzati.

Sono stati effettuati chiarimenti per quanto riguarda i necessari adeguamenti tecnici all'attuale sito web dell'OmL TC. Allo stesso tempo il sito deve essere reso più facile da usare. A tale proposito è stata commissionata una modernizzazione del logo dell'OmL TC e dell'intera presenza visiva. Il tutto viene realizzato nel 2022.

In una ventina di invii alle associazioni socie, sono state fornite informazioni sia sulle misure attuali in relazione alla pandemia del coronavirus, sia su vari argomenti all'interno dell'OmL TC e nell'ambito della medicina complementare e alternativa.

A marzo, prima dell'assemblea dei delegati, è stato organizzato un evento informativo completo. Questa offerta è stata utilizzata volentieri dalle associazioni socie e, nonostante la forma virtuale, sono stati condotti vivaci dibattiti. L'obiettivo era quello di permettere alle associazioni socie di formarsi un'opinione prima dell'assemblea dei delegati e di ridurre il tempo dedicatovi all'assemblea, nuovamente tenutasi online tramite Zoom. La traduzione simultanea tedesco-francese ha potuto essere offerta in collaborazione con la società avl dolmetscher. Per la prima volta, tutti gli allegati dell'assemblea dei delegati sono stati allestiti in italiano e quindi in tre lingue; i delegati delle associazioni socie provengono da tutte le regioni della Svizzera.

Nel 2021 sono stati complessivamente svolti 9 eventi informativi sulla procedura di equivalenza e sull'Esame Professionale Superiore. A causa della situazione incerta e delle restrizioni legate alla pandemia del coronavirus, tutti gli eventi si sono svolti virtualmente.

In due presentazioni per le organizzazioni regionali di orientamento professionale, la presidente Andrea Bürki ha presentato la professione di terapeuta complementare. Grazie alla presa di contatto con i redattori web di [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch), il sito francese di orientamento professionale, alla fine dell'anno, è stato possibile effettuare le prime modifiche delle informazioni sulla professione di TC. La professione è stata anche presentata in dettaglio in un numero speciale della rivista «Natürlich».

## Politica

Oltre agli obblighi come organo responsabile dell'Esame Professionale Superiore, l'OmL TC ha il compito principale di tutelare gli interessi della professione, delle associazioni socie e dei terapisti praticanti, laddove necessario.

### Confederazione

A livello federale, nel mese di marzo l'OmL TC ha nuovamente richiesto insieme all'OmL MA che i terapisti complementari e i naturopati figurino in futuro nelle ordinanze Covid accanto ai «professionisti della salute secondo il diritto federale e cantonale» in qualità di «Titolari di un diploma federale di terapia complementare e di medicina alternativa. La risposta dell'UFSP è stata tanto cortese quanto inconcludente.

Lo stesso è accaduto con la lettera che l'OmL TC ha inviato all'UFSP a sostegno delle proposte dell'Associazione Feldenkrais e delle associazioni di yoga concernente l'attribuzione delle lezioni terapeutiche di gruppo al sistema sanitario.

Una risposta alla consultazione effettuata a fine anno da CAMsuisse ed eduCAM Swiss ha avuto sorte migliore. Per maggiori dettagli cfr. la sezione CAMsuisse.

### Cantoni

È spesso motivo di discussione il riconoscimento legale spesso mancante dei terapeuti complementari a livello cantonale. Per la questione del riconoscimento il comitato direttivo adotta una linea pragmatica e in occasione delle revisioni delle leggi cantonali cerca, laddove possibile, di ottenere un obbligo di notifica. Nel migliore delle ipotesi ciò esonererebbe i terapeuti complementari dal pagamento dell'IVA, senza tuttavia rendere l'attività stessa soggetta all'obbligo di autorizzazione. All'assemblea dei delegati 2021 i delegati hanno sostenuto il proseguimento di questa politica senza dibattito e a larga maggioranza.

Mentre in Ticino, dopo anni di sforzi, almeno le maggiori «parti problematiche» verranno presumibilmente eliminate dalle disposizioni cantonali con grande soddisfazione del comitato direttivo, la situazione nel cantone di Appenzello Esterno non permette ancora di completare nel cantone i praticanti richiesti dal regolamento d'esame durante la formazione. I futuri terapeuti complementari devono quindi assolvere il proprio praticantato fuori cantone. È particolarmente deplorabile che ciò avvenga proprio nel cantone che è stato per molto tempo «il precursore» di tutti i metodi di guarigione non convenzionali. Occorre inoltre risolvere problemi specifici nei Cantoni di San Gallo e Turgovia.

### **CAMsuisse**

Il gruppo CAMsuisse ha tenuto sei riunioni, la metà delle quali tramite Zoom.

Roger Bachmann di Swica è stato invitato alla prima riunione del nuovo anno e ha parlato del tema PROMs. Patient-Reported Outcome Measures è un procedimento di misurazione sempre più importante che consente di controllare i risultati ottenuti nel sistema sanitario. A questo proposito non vengono raccolti dati di laboratorio o risultati «oggettivi» del personale curante, bensì vengono utilizzati questionari sull'esperienza soggettiva del paziente riguardo ai suoi disturbi e al suo benessere generale. Dato che questo tipo di misurazione è perfettamente commisurato all'approccio olistico del CAM, il tema è discusso da tanto tempo non solo presso CAMsuisse. Ora che anche gli assicuratori spingono in questa direzione, l'argomento non scomparirà più dall'agenda. I primi passi concreti saranno intrapresi nel corso dell'anno.

Si sono di nuovo svolte le due tavole rotonde con il gruppo di assicuratori medicina complementare. Tra le due tavole rotonde, si sono tenuti vari incontri con singoli assicuratori per adottare alcune misure o compiere azioni nell'interesse dei nostri terapeuti. Purtroppo, non è stato possibile stabilire una remunerazione di base per le consulenze telefoniche dei terapeuti TC (neanche per un periodo limitato).

Nel mese di dicembre il Consiglio federale ha messo molto brevemente in consultazione una nuova ordinanza Covid. Questa prevedeva che le lezioni di preparazione all'EPS fossero soggette alla regola del 2G. Visti i grandi ed efficaci sforzi compiuti proprio dalle scuole TC e MA per non diventare focolai di contagio, esistevano ottimi argomenti per opporsi a questo inasprimento. Su iniziativa dell'associazione scolastica eduCAM Swiss, è stata formulata e inviata rapidamente una risposta dettagliata alla consultazione. Non è possibile determinare se questa risposta ne sia stata la ragione, in ogni caso il Consiglio federale ha deciso di rinunciare a tali inasprimenti dell'ordinanza.

### **Dakomed**

PROMs è un tema spesso discusso anche presso Dakomed. Le OmL di CAMsuisse prenderanno contatto tra loro in maniera ancora più intensa.

A metà agosto, Heidi Schönenberger e Gabriella Häussler dell'OmL AM nonché Andrea Bürki e Christian Vogel dell'OmL TC hanno incontrato Walter Stüdeli e Isabelle Zimmermann. Hanno trattato temi come la situazione e lo sviluppo in entrambe le OmL e in entrambe le professioni. Naturalmente hanno discusso anche sulle condizioni quadro politiche a livello federale e cantonale. Laddove una delle OmL lo ritenga necessario e possibile, può contare sul sostegno di Dakomed.

Il gruppo di lavoro «impatto sociale» della Task Force Covid-19 è stato incaricato di rispondere a un postulato riguardante il trattamento e la riabilitazione delle persone affette da «Long Covid». A tale scopo ha costituito un gruppo di accompagnamento.

La dott.ssa med. Gisela Etter rappresenta Dakomed nel gruppo di accompagnamento. Gisela Etter è un membro del consiglio direttivo di Dakomed e rappresenta la visione della medicina complementare nel gruppo di accompagnamento, includendo esplicitamente gli approcci non medici.

Il numero di utenti del portale Dakomed Millefolia lanciato nel gennaio 2019 aumenta lentamente, ma in maniera costante e ha raggiunto nel mese di ottobre 2021 circa 35'000 pagine consultate mensilmente. Una collaborazione sulla base del nuovo sito web dell'OmL TC è in fase di realizzazione. In rete è più importante che mai allacciare contatti.

## Finanze

L'anno associativo 2021 si è chiuso con una perdita operativa di CHF 9'122.59. Questa cifra supera di CHF 18'677.41 il risultato previsto e può essere considerata soddisfacente.

Sul lato delle entrate, hanno influito sul risultato soprattutto gli introiti per le procedure di equivalenza CS di circa CHF 70'000 superiori a quanto preventivato. Questa eccedenza è riconducibile al fatto che sono stati chiusi più dossier rispetto al numero di nuove richieste ricevute. Abbiamo quindi potuto ridurre i ratei e i risconti. Inoltre, il numero di iscrizioni è aumentato rispetto all'anno precedente.

È possibile evincere un'altra grande differenza rispetto al preventivo nel conto delle spese di affitto dei locali. Qui si sono potuti risparmiare circa CHF 10'000 rispetto al preventivo, poiché eventi previsti, come ad esempio l'assemblea dei delegati o le due cerimonie di diploma dell'EPS, non hanno potuto aver luogo fisicamente.

Anche i costi di traduzione sono stati inferiori di circa CHF 10'000 rispetto al preventivo, perché tra l'altro non hanno avuto luogo le due cerimonie di laurea in cui sarebbero stati presenti interpreti simultanei.

È possibile trovare ulteriori discostamenti rispetto al preventivo nei servizi di terzi e nelle spese per il personale. A causa delle dimissioni di Daniel Kneubühl (presidente della commissione d'esame EPS, conteggio tramite la sua sagl), si è verificato uno spostamento dei costi a favore delle prestazioni di terzi, poiché questa carica è stata assunta da Regula Banz e Raphael Schenker, i quali ricevono i propri onorari come pagamento dello stipendio. D'altro canto, queste dimissioni hanno anche causato più lavoro per la presidenza e il consiglio direttivo, la commissione d'esame e la sede amministrativa. Di conseguenza, le spese per le prestazioni di terzi sono state inferiori di circa CHF 40'000 e le spese per il personale superiori di circa CHF 60'000 rispetto al preventivo.

Le restanti spese per il personale, superiori di circa CHF 45'000 rispetto al preventivo, sono dovute al fatto che, da un lato, sono stati controllati più dossier PEQ di quanto preventivato e, dall'altro, la reintegrazione della segreteria dell'esame nell'OmL TC ha comportato spese supplementari imprevedute presso la sede amministrativa. Anche la pandemia del coronavirus, ancora di attualità nel 2021, ha comportato un onere supplementare.

I ratei e risconti per prestazioni già pagate ma non ancora ricevute (EPS, PEQ, accreditamento e riconoscimento del metodo) sono diminuiti nel 2021 di CHF 29'106. Ciò è principalmente dovuto allo smaltimento dei suddetti dossier PEQ e all'EPS previsto per aprile 2022, a cui si è iscritto un numero di partecipanti inferiore rispetto all'EPS di aprile 2021. Quindi sono risultati inferiori anche i ratei e risconti per l'EPS. Il 31.12.2021, il saldo di tutti questi ratei e risconti ammonta complessivamente a CHF 758'844.--.

L'attivo circolante dell'OmL TC si attesta a CHF 1'639'521.12 al 31.12.2021 ed è quindi di CHF 41'768.41 inferiore rispetto al valore al 31.12.2020. Il capitale proprio dell'OmL TC ammonta a CHF 844'021.26 al 31.12.2021.

## Sede amministrativa

Corinne Hiller si è unita al team della sede amministrativa di Soletta all'inizio dell'anno. Ha assunto il posto di lavoro appena creato che abbina il lavoro amministrativo per la sede amministrativa e la gestione della segreteria dell'esame EPS.

A causa di lacune inaspettatamente considerevoli nei documenti di base e nei processi per il segretariato d'esame, che era stato precedentemente gestito da una società esterna, è stato necessario compiere un imprevisto grande lavoro di sviluppo nell'ambito dell'EPS e del segretariato d'esame. La situazione si è ulteriormente aggravata, quando in agosto il neo eletto presidente della Commissione d'esame, Daniel Kneubühl, ha dovuto nuovamente rinunciare al suo mandato per motivi di salute. Insieme alla successiva co-presidenza, la sede amministrativa si è accollata la stabilizzazione necessaria del processo dell'EPS.

Ci si è inoltre occupati dell'implementazione e del coordinamento del progetto di comunicazione con il nuovo sito web TC e le altre misure (cfr. capitolo Comunicazione).

Gran parte delle ore di lavoro sono state nuovamente impiegate per fornire consulenze e informazioni telefoniche e via e-mail a terapeuti, associazioni, autorità e istituzioni, non solo ma anche a causa della pandemia del coronavirus. I terapeuti provenienti da altre professioni CAM o dal settore sanitario in generale si rivolgono con i loro problemi sempre più spesso all'OmL TC. Per la sede amministrativa è impegnativo rispondere al vasto spettro di richieste in tre lingue. Oltre alle domande in merito alle procedure dell'OmL TC, si ricevono numerose richieste riguardo ai temi più svariati: tariffa 590, assicuratori, enti di registrazione, riconoscimento della professione, politica ecc. Grazie all'eccellente collaborazione tra la presidente, il comitato direttivo e il responsabile delle procedure, è possibile estendere costantemente lo stato dell'arte, i contatti e la collaborazione presso la sede amministrativa.

La pandemia del coronavirus ha occupato la sede amministrativa un po' meno intensamente rispetto all'anno precedente, ma è stata sempre presente, sia per quanto attiene all'organizzazione di eventi che agli effetti delle nuove misure per i terapeuti complementari. Poiché tutti i dipendenti avevano già un'infrastruttura di telelavoro, anche i requisiti di protezione dei dipendenti hanno potuto essere soddisfatti senza problemi.

Dopo un intenso anno 2020, anche per il 2021 si è delineata una mancanza di risorse di personale per la sede amministrativa. Nella seconda metà dell'anno è quindi stato fatto ricorso a un sostegno temporaneo per il disbrigo del lavoro amministrativo del 20%. Per i primi tre mesi del 2022 è previsto un grado di occupazione del 40%.

Ancora una volta sono emersi i vantaggi della condirezione della sede amministrativa: Nicole Schaffner è stata, infatti, in grado di soddisfare le esigenze supplementari in materia di segreteria d'esame/EPS e Claudia Pohl quelle legate al progetto di comunicazione.

## Commissione d'esame

La commissione d'esame fa una retrospettiva su un altro anno piuttosto turbolento. Nell'anno precedente un esame aveva dovuto essere annullato o rinviato a causa della situazione del coronavirus. Nel 2021, invece, entrambi gli esami hanno potuto essere svolti con successo in loco alle date stabilite. Tuttavia abbiamo dovuto far fronte a problemi di personale: Daniel Kneubühl, che ha assunto la presidenza da Barbara Crittin a inizio maggio, si è dimesso il 18 settembre, circa quattro mesi dopo, a causa di problemi di salute. In seguito è giunto il sostegno di Regula Banz e Raphael Schenker con una co-presidenza ad interim. Sempre per motivi di salute, Christiane Gernet ha dovuto lasciare il team nel mese di ottobre. Agnes Schweizer si è dimessa come membro di lunga data dalla commissione d'esame il 1° luglio. Cogliamo l'occasione per ringraziare tutti i membri uscenti della commissione, e in particolare l'ex presidente Barbara Crittin, per l'impegno profuso. La ricerca di successori ha dato buoni frutti per la prima volta nel mese di settembre.

Abbiamo così potuto dare il benvenuto a Monika Lichtsteiner come nuovo membro della commissione d'esame. Nel 2022 continueremo ad adoperarci per aumentare almeno di due il numero di membri della commissione d'esame.

La commissione d'esame ha svolto le proprie attività in occasione di 10 riunioni. Si è principalmente occupata dell'adeguamento delle griglie di valutazione delle singole parti d'esame e del sistema di valutazione nel suo complesso. Come ogni anno, la commissione d'esame si è occupata anche della preparazione dei compiti dell'esame. Essa prevede, a partire dal prossimo anno, di coinvolgere in questo compito sin dall'inizio gli esperti d'esame. Così si garantisce che l'esperienza degli esperti d'esame in materia di svolgimento dell'esame e di valutazione dell'esame possa essere integrata ancora meglio. Per ogni parte d'esame, un membro della commissione d'esame assume la «responsabilità specialistica» e coordina la cooperazione tra gli esperti d'esame. Per quanto riguarda gli esperti d'esame si sono registrate 5 nuove entrate, che sono state formate e introdotte nel nuovo compito in base alla procedura standard. Il pool di esperti d'esame sarà ulteriormente potenziato per compensare da un canto eventuali partenze e dall'altro per ridurre la carenza di esperti d'esame di lingua straniera.

In primavera è stato possibile introdurre il «Manuale della commissione d'esame». Il documento, di poco meno di 30 pagine, è un'opera di consultazione fondamentale, soprattutto per il lavoro della commissione d'esame, degli esperti d'esame e della segreteria dell'esame. Tale documento ha già fornito un prezioso aiuto in occasione dell'introduzione di nuovi esperti d'esame e di nuovi membri della commissione d'esame.

Entrambi gli esami professionali superiori (EPS) hanno potuto essere svolti in presenza con rispettivi piani di protezione. In occasione dell'EPS tenutosi in primavera si è conseguito con la partecipazione di 82 candidati un nuovo record di partecipanti, il che ha anche mostrato che con tale numero si è raggiunto un limite. Con il 77,8%, la quota di successo è stata superiore alla media. Ciò è soprattutto riconducibile all'elevato numero di ripetenti (24 persone). Infatti, tra i ripetenti la quota di successo è in media sensibilmente più elevata rispetto agli altri candidati. Dopo questo EPS, la commissione d'esame ha dovuto occuparsi di un ricorso, il cui esito è ancora in sospeso al momento della redazione del presente rapporto. In autunno, 62 candidati hanno sostenuto l'esame con una quota di successo del 66,2%, di cui 15 come ripetenti. Nel 2021 complessivamente 144 candidati hanno quindi assolto l'ESP.

Nel 2021 sono stati rilasciati 110 diplomi federali, di cui 104 tramite il percorso dell'ESP e 6 tramite il rilascio del diploma a posteriori. Come lo scorso anno, le cerimonie di diploma hanno dovuto essere annullate a causa della situazione del coronavirus; in compenso ai diplomati è stato inviato un piccolo regalo per posta. Auspichiamo che l'anno prossimo la situazione migliori nuovo sia per quanto riguarda il coronavirus che il personale.

## Riconoscimento dei metodi

L'1.08.2021 è entrato in vigore il «Regolamento relativo al riconoscimento dei metodi OmL TC» rivisto. Le modifiche erano state precedentemente approvate dall'assemblea dei membri dell'OmL TC. Le seguenti condizioni valgono ora per l'ammissione all'effettiva procedura relativa al riconoscimento del metodo:

- a) Diffusione del metodo: il metodo deve essere già riconosciuto almeno da un ente di registrazione.
- b) Entità del metodo: il metodo viene insegnato con almeno 500 ore di contatto oppure raggiunge già questa durata con estensioni affermatesi nella pratica terapeutica e affini al metodo.
- c) Orientamento del metodo: nell'attuale prassi, il metodo corrisponde ai fondamenti e al profilo professionale della terapia complementare.

Il 6.9.2021 il comitato direttivo dell'OmL TC ha riconosciuto due nuovi metodi della terapia complementare: il lavoro corporeo acquatico e la Trager terapia. L'integrazione di entrambi i nuovi metodi nel Regolamento d'esame concernente l'Esame Professionale Superiore per Terapiste e Terapisti complementari da parte della SEFRI era ancora in sospeso al termine dell'anno in rassegna.

Nel 2021 tre organi responsabili si sono interessati per un riconoscimento del proprio metodo da parte dell'OmL TC. A tale scopo si sono svolti due colloqui preliminari presso la sede amministrativa di Soletta. Anche in seguito alle nuove condizioni di ammissione, sembra improbabile che per questi tre metodi sia possibile effettuare una procedura di accreditamento.

## Procedura di equivalenza Certificato settoriale (PEQ CS)

Nel 2021 hanno potuto essere rilasciati 335 certificati settoriali tramite la procedura di equivalenza percorsa con successo. Dall'inizio della procedura di equivalenza fino alla fine dell'anno in rassegna, è stato possibile rilasciare complessivamente 1627 certificati settoriali. Anche nel 2021 non è stato presentato alcun ricorso contro una decisione negativa in merito alla PEQ CS dell'OmL TC.

All'1.07.2021 è stato rivisto il «Regolamento Equivalenza Certificato settoriale OmL». Sostanzialmente sono state precisate le disposizioni transitorie relative alla compensazione del Tronc Commun TC e a parti della formazione specifica del metodo. Queste disposizioni transitorie scadono per i primi metodi nell'autunno del 2022.

È stata rivista anche la Guida alla redazione del saggio sull'identità TC.

A questo proposito è stata specificata la scelta delle competenze operative risultanti dal profilo professionale TC e sono stati adeguati i criteri di valutazione del saggio. Dopo un periodo transitorio, a partire dal 1° luglio 2022 i saggi possono essere inoltrati soltanto conformemente alla nuova guida 2022.

## Accreditamento

Nell'anno in rassegna, sei istituti di formazione hanno presentato dossier di accreditamento. Di questi sono stati accreditati 3 cicli di formazione. Una domanda è invece stata rifiutata. Sono ancora in fase di elaborazione altre sei domande di accreditamento, in quanto occorre ancora soddisfare alcuni requisiti. Dall'inizio della procedura di accreditamento, fino alla fine del 2021, l'OmL TC ha potuto complessivamente accreditare 39 corsi di formazione TC con Tronc Commun, 4 corsi di formazione TC con Tronc Commun esternalizzato e 7 corsi di formazione TC Tronc Commun.

L'OmL TC ha avuto il piacere di consegnare 272 certificati settoriali a coloro che hanno concluso con successo la formazione TC accreditata. Sono 100 certificati in più rispetto all'anno precedente.

Sono state complessivamente inviate agli istituti di formazione 12 circolari: per esempio, sui temi degli esami finali TC, dell'insegnamento in presenza e delle forme di apprendimento digitali, delle modifiche del regolamento, del riaccreditamento di cicli di formazione e, naturalmente informazioni sulle misure da adottare durante la pandemia del coronavirus.

Il «Regolamento relativo all'accREDITamento di corsi di formazione in TC» è stato rivisto il 24.08.2021. Il termine «ore di contatto» nel contesto della formazione TC è stato specificato e adattato all'uso nell'insegnamento sincrono e digitale. Al regolamento è inoltre stato aggiunto un nuovo capitolo sul riaccREDITamento. Sono stati pertanto adeguati anche la guida al regolamento e il documento «Tronc Commun TC».

Nel 2022 si conclude l'accREDITamento della durata di sei anni dei primi cicli di formazione TC. Occorrerà pertanto effettuare il riaccREDITamento di oltre 20 cicli di formazione. A sostegno della preparazione del dossier di riaccREDITamento, l'OmL TC ha organizzato un evento informativo a Olten e un incontro online per gli istituti di formazione di lingua francese.

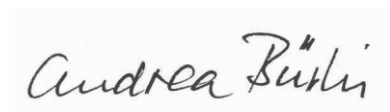
Dopo una consultazione scritta tra tutti gli istituti di formazione TC, il 19.10.2021 il consiglio direttivo dell'OmL TC ha messo in vigore le nuove «Direttive digitali sulle forme di insegnamento e di apprendimento» dell'OmL TC. Esse definiscono i campi di impiego delle forme di insegnamento e apprendimento digitali e fissano la loro quota massima nelle singole parti di formazione all'intento di una formazione TC. Inoltre, vengono chiariti vari termini del settore dell'insegnamento digitale.



## Commissione di ricorso

Anche nell'anno in rassegna 2021, come già nell'anno precedente, la Commissione di ricorso ha dovuto occuparsi di un ricorso contro una decisione negativa del comitato direttivo riguardo al riconoscimento di un metodo come metodo di terapia complementare. Il ricorso in lingua francese ha dovuto essere respinto perché il metodo non rappresentava elementi fondamentali del profilo professionale. Evidentemente, la comprensione comune di ciò che si intende con il termine «terapia complementare» è più ampia nella Svizzera francese rispetto alla Svizzera tedesca. Pertanto a volte non soddisfa i requisiti per il riconoscimento di un metodo.

La commissione di ricorso ha registrato cambiamenti di personale. A Berna ci si è accomiati da Robin Brown-Frossard, che si era dimessa, e si è dato il benvenuto a Dominik Schenker come nuovo membro. Ringraziamo Robin per la sua preziosa collaborazione negli ultimi anni e auguriamo a Dominik un buon inizio nella commissione di ricorso.



Andrea Bürki  
Presidente OmL TC



Claudia Pohl



Nicole Schaffner

Condirettrici della sede amministrativa OmL TC