

## Domande d'esame EPS

Parte d'esame 4s	Elaborazione di temi specialistici particolari, scritto 105'
Data d'esame	2023/2

Avete 1 ora e 45 minuti di tempo a disposizione per svolgere i compiti sottostanti. **Si prega di considerare tutte e tre le pagine.** Il punteggio assegnato ai singoli compiti o compiti parziali si trova all'inizio di ogni compito.

Vi auguriamo molto successo.

---

### Compiti (complessivamente 100 punti)

#### Compito 1 (10 punti)

Fra 3 mesi una vostra collega aprirà il proprio ambulatorio. Vi presenta un elenco contenente vari ambiti della gestione aziendale e vuole sapere da voi quali misure efficaci le consigliereste all'interno di questi ambiti.

Completate la tabella con 5 misure efficaci per ogni ambito.

Strutturate le risposte in base alla tabella sottostante.

Ambito	Misure
Disposizioni legali	- - - - -
Assicurazioni	
Marketing	
Rete di contatti	
Amministrazione e gestione dell'ambulatorio	

## **Compito 2 (20 punti)**

Il termine autoregolazione riveste un ruolo importante nel profilo professionale della TC.

- a) Cosa intendete per autoregolazione? Spiegate questo termine in base ad un esempio concreto tratto dalla vostra attività professionale quotidiana. (15 punti)
- b) Indicate 5 strategie e/o tecniche che, in base alla vostra esperienza, aiutano la/il cliente a rafforzare autonomamente l'autoregolazione e a mantenerla a lungo termine nella vita quotidiana. (5 punti)

## **Compito 3 (15 punti)**

Desiderate verificare tramite un questionario la soddisfazione delle/dei vostre/i clienti riguardo all'efficacia dei vostri trattamenti.

Formulate 5 domande utili e motivate ogni singola domanda.

## **Compito 4 (30 punti)**

La Terapia Complementare si basa sulla salutogenesi.

- a) Spiegate la vostra comprensione della salutogenesi in base ai punti centrali della Terapia Complementare. (15 punti)
- b) Come si esprime concretamente l'orientamento salutogenetico nel vostro lavoro terapeutico? Descrivete le vostre azioni con l'aiuto di un esempio. (15 punti)

### Compito 5 (10 punti)

La vostra cliente (72 anni) viene da voi con un'andatura instabile e vi comunica con evidente difficoltà di articolazione delle parole che, mentre veniva da voi, ha avuto improvvisamente un forte giramento di testa. Le sue gambe la reggevano a stento. Le sembrava di svenire da un momento all'altro. Desidera sdraiarsi subito perché si sente ancora molto debole. Inoltre, non vede più chiaramente e ha un mal di testa lancinante.

- a) A cosa pensate e come reagireste? (5 punti)
- b) Motivate le vostre misure (5 punti)

### Compito 6 (15 punti)

Quali misure adottate per garantire e sviluppare la qualità del vostro lavoro di terapia complementare in termini specialistici, strutturali e personali?

Indicate 3 misure per ogni ambito e motivate i benefici con un esempio.

Strutturate la vostra risposta in base alla tabella sottostante

In termini specialistici	Benefici/Esempio
....	....
In termini strutturali	Benefici/Esempio
...	...
In termini personali	Benefici/Esempio
...	---