



Parte d'esame 3m	Analisi e riflessione su situazioni di lavoro complesse, orale 30'
Data dell'esame	2023/2
Descrizione del caso n.	1

Descrizione del caso

Una donna di 42 anni, pallida e in sovrappeso, viene nel vostro ambulatorio. Parla in modo molto serio. Dice di essere esausta e di soffrire spesso di mal di testa e spera che possiate aiutarla. Cinque anni fa ha sposato un uomo con due figli piccoli. Il marito gestisce un'impresa di pulizie con 25 dipendenti. Oltre ai figli e alla casa, aiuta ogni giorno in azienda e non riesce mai ad accontentare il marito. Quest'ultimo la critica costantemente e la fa sentire come se stesse sbagliando tutto. Un tempo cantava spesso al lavoro e anche questo dava fastidio al marito. Anche la sera è spesso stressato e alza la voce con i bambini. Di tanto in tanto alza anche le mani. Se non dipendesse finanziariamente da lui, si separerebbe. Inoltre, si è molto affezionata ai due figli del marito e anche per questo non può semplicemente andarsene. È tutto così opprimente. Ultimamente spesso non ha appetito e soffre di una nausea crescente. La settimana scorsa ha avuto dal nulla due giorni di febbre, anche se il brutto raffreddore di un mese fa era ormai passato da tempo. Una cosa molto strana. Al mattino ha sempre gli occhi molto gonfi e quando va in bagno la sua urina è scura e schiumosa. All'inizio ha pensato che l'epatite, contratta quando era giovane durante un lungo viaggio in India, si fosse riacutizzata. Le chiedete se ha consultato un medico. La cliente risponde che la cosa non è abbastanza grave per contattare un medico. Ora ha più urgentemente bisogno di ricaricare le batterie. Naturalmente, spera che voi possiate aiutarla e, a proposito, non dovete inviare la fattura a casa in nessun caso. Il marito non deve sapere di queste sedute. Poiché ha un'assicurazione complementare, vi prega di inviare la fattura direttamente alla cassa malati.